

Dokumentnamn: Integritetspolicy	Dokumenttyp: Policy
Godkänt av: Vd för Krafringen Energi (publ)	Godkänt datum: 2025-01-28

Integritetspolicy

Denna policy gäller för hela koncernen och samtliga dess virtuella miljöer, system och webbplatser. Den konkretiseras i och följs upp enligt Krafringens riktlinjer och rutiner, handböcker och övriga instruktioner som en del av vårt ledningssystem för informationssäkerhet och dataskyddsförordningen GDPR. Vår policy är i linje med våra övriga policyer, vår uppförandekod samt vår värdegrund.

Denna policy anslås publikt på krafringen.se/gdpr så att registrerade kan ta del av information om hur Krafringen hanterar deras personuppgifter:

Hur vi hanterar dina personuppgifter

Hantering av personuppgifter kräver att man följer Dataskyddsförordningen som är en EU-förordning. Förordningens efterlevnad kontrolleras i Sverige av Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Varför samlar vi in personuppgifter?

De personuppgifter som behandlas av Krafringen är primärt avsedda för att vi ska kunna tillhandahålla, administrera och fullfölja de åtaganden vi har i våra avtal med dig som kund eller anställd. Personuppgifter används även för marknadsföring, profilering och affärsutveckling. Men det kan även vara i brottsförebyggande syfte som kamerabevakning, där såväl rörlig bild som ljud kan förekomma. Vid kamerabevakning kan överföring till larmcentral förekomma.

Hur samlar vi in personuppgifter?

Krafringen registrerar personuppgifter via flera olika kanaler. Du kanske fyller i ett formulär här på webbplatsen, skickar ett mejl, chattar eller pratar i telefon med vår kundservice, besöker någon av våra anläggningar eller kontor etc. Vi får även information från offentliga register. Informationen på denna sida gäller oavsett hur personuppgifterna har insamlats.

Krafringen ska alltid tillhandahålla aktuell information om vilka cookies som används på webben. [Här](#) kan du läsa mer om du hur vi använder cookies.

Information till dig som registrerad

Vilken information vi har lagrat om dig beror främst på vilken eller vilka av våra produkter eller tjänster du har eller haft avtal med oss om. Vi har tagit fram ett hjälpmedel, en så kallad widget, där du själv kan hitta vilken typ av information vi sparar om respektive kundtyp samt vilket bolag som hanterar din personuppgift och vem som är personuppgiftsansvarig. Du hittar denna funktion längst ner på den här sidan.

Om du är anställd hos Krafringen finns personuppgiftshanteringen beskriven i ett dokument i Ledningssystemet.

Hur länge sparas mina uppgifter?

De uppgifter som sparas i Krafringens register lyder under olika lagar och förordningar, som exempelvis arkivlagen eller bokföringslagen. Bokföringslagen kräver till exempel att vissa uppgifter måste finnas tillgängliga i sju år efter avtalets slut.

Dina rättigheter

Vi på Krafringen tar hanteringen av dina personuppgifter på största allvar. Du har möjlighet att, via respektive personuppgiftsansvarig, begära tillgång till dina uppgifter samt att rätta och i vissa fall

Dokumentnamn: Integritetspolicy	Dokumenttyp: Policy
Godkänt av: Vd för Krafringen Energi (publ)	Godkänt datum: 2025-01-28

radera dessa. En begäran av tillgång till dina uppgifter går att göra kostnadsfritt. Du har även möjlighet att invända mot hur vi använder eller behandlar dina uppgifter, inklusive rätten till dataportabilitet. I de fall där den rättsliga grunden för Krafringens personuppgiftsbehandling har varit samtycke, så har du i alla lägen rätt att återkalla ditt samtycke. Kontakta vår kundservice om du har något av dessa ärenden. Du kan också logga in på Mitt Krafringen om du redan är kund hos oss.

Invändningar mot hur Krafringen använder personuppgifter kan alltid lämnas till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som är nationell tillsynsmyndighet när det gäller bl.a. dataskyddsförordningen GDPR.

Marknadsföring

De gånger som Krafringen samlar in personuppgifter för att använda till direktmarknadsföring så framgår detta vid insamlingstillfället och du har alltid möjlighet att tacka nej till att motta direktmarknadsföring från oss. Anmälan sker till Kundservice. Vid telefonmarknadsföring kontrolleras dina uppgifter mot existerande spårregister för att inte personer som aktivt avsagt sig intresse för marknadsföring ska kontaktas.

Hantering av personuppgifter hos andra parter

Vid behov och när samtliga juridiska förutsättningar är uppfyllda överlämnas personuppgifter mellan Krafringens bolag samt till underleverantörer och samarbetspartners. I dessa fall föreligger ett tydligt avtal för hur personuppgifterna ska hanteras. Detta görs genom ett personuppgiftsbiträdesavtal mellan Krafringen och aktuell part. Normalt sett sker inga sådana överlämningar till parter utanför EU- eller EES-området. Om så ändå sker så tillser Krafringen att samtliga juridiska förutsättningar för överföringen är uppfyllda.

Personuppgiftsansvariga

Personuppgiftsansvariga för Krafringens samtliga insamlade personuppgifter är Krafringen Energi AB, Krafringen Nät AB, Krafringen Fiber AB respektive Krafringen Service AB. Koncernens personuppgiftsansvarige nås via telefon, 010-122 70 00.

Dataskyddsombud

Dataskyddsombud för Krafringen är Kalle Norberg som kan nås via e-post på gdpr@krafringen.se.

Mer information om GDPR

För en mer detaljerad beskrivning och vägledning gällande dataskyddsförordningen hänvisar vi till Integritetsskyddsmyndighetens webbplats.